



水表故障问题及解决方案

1、在使用过程中有振动或异常响声

此现象是由于供水管道内有空气存在，导致水表在工作过程中产生振动或响声，解决方法如下：

- A、打开前级阀门前先关闭后级阀门。
- B、先把水流开到最大，然后向小流量方向调节。
- C、检查供水管道是否悬空，如发现有悬空，需对管道进行整改。
- D、水流的共振频率与管道相同，使管道产生振动。可适当调节水流量。

2、水表漏水水表在运输、使用过程中受到损伤或接管部分安装方法欠佳均会导致水表漏水

- A、表壳有沙眼、阀体密封不良漏水，应更换水表。
- B、接管部分漏水应对其紧固或重新安装，安装时需注意水胶布的正确缠绕方向。

3、水流流量偏小

- A、检查是否因供水压力不足而造成水流偏小。
- B、水表前、后级阀门没有完全打开。
- C、水管中或有堵塞物，使水流偏小。
- D、水表阀门产生故障，没有完全开阀，导致水流偏小。需重新开关阀门一次。

4、水表自动关阀

A、水表显示剩余水量为零，引起关阀。持用户卡到管理部门充值后再将卡内数据正确输入水表，阀门即可打开。

B、水表显示剩余水量不为零，水表关阀。

- (1) 检查水表周围是否存在强磁场，如存在应加以排除。
- (2) 是否被管理卡强制关阀。
- (3) 水表因受强烈振动而引起关阀。
- (4) 关阀报警。
- (5) 阀门到期自动检测，自动开关一次。

C、电路进水，造成窃用线导通，引起水表自动关阀。清除进水后仍不能正常工作，则应更换水表。

5、所购水量输入水表后，显示剩余水量小于购水量：

可能是水表充值前有透支用水，导致所购水输入水表后水表自动减去透支水量，所以出现剩余水量会小于所购水量的问题。

6、水表余量显示为负数：

A 用对水表充值前已透支了一定的水量，会出现显示余量为负数。对水表再次成功充值后显示的剩余水量为充值水量减去已透支的水量。

B、 阀门损坏，当水表余量为零时，阀门不能关闭，出现 显示余量为负数。余量为零，因阀门不能关闭所造成的用水透支，电子部分会自动记录。当再次对水表进行充值后显示的剩余水量为充值水量减去透支的水量。

7、用户卡打不开阀：

A、可能是水表已窃用关阀三次以上。插入管理卡，若能 打开阀门，则水表正常，对水表充值后即可正常使用。

B、阀门出现故障。插入管理卡，仍不能开关阀，则可考虑更换阀门组件或更换水表。

8、水表插卡后无反应：



A、液晶显示屏无任何显示：

- (1) 模块功耗过大，使得内置电池电量消耗过大，不能读卡。
- (2) 卡座故障，不能读取 IC 卡上的数据。
- (3) 卡座进水导致电子部分短路损坏。

B、液晶显示屏有显示：

- (1) 拔卡太快或插卡不到位，导致水表未能读取到 IC 卡上的数据。
- (2) 模块功能损坏，不能执行指令。

9、电子读数与机械读数不一致：

- A、水表反接，水管中有回流，电子读数偏大。
- B、计数器进水，干簧管闭合，电子读数偏大。
- C、读数误差，出现电子读数与机械读数不一致的情况。
- D、水表的安装位置过于靠近主供水管道，造成机械计数器误动作。可适当增加水表进水管的长度。

10、用户购水后无法输入水表：

- A、表里的数据与电脑记录不一致，拔卡太快造成。
- B、卡口有障碍物。插卡不到位，不能交换数据。
- C、卡坐弹片变形，未能与 IC 卡芯片完全接触。

11、水表显示“读卡错”不读卡：

答：(1) 读卡距离太远卡片非本水表卡，请用本水表的卡重试，
(2) 卡上沾有油污，请用干布擦拭干净后重试。
(3) 如重试还不行，则可能卡损坏，请到营业点按照规定办理补卡手续。

12、打开水龙头，水表不供水：

答：有可能是下列情况：

- (1) 本地停水，或水压不够。
- (2) 电池电力不足，水表自动关闭阀门，请更换外部电池。
- (3) 可用水量达到报警水量时，自动关闭水表阀门，此时使用用户卡，可再打开阀门继续用水，提醒用户及时购水输入。

13、如何保管智能水表：

答：平时要定期检查水表，尽量保持水表环境的通风、干燥，智能水表的控制器密封性能较好，在潮湿环境下仍能正常工作，但应保持控制器、电池不沾水，否则会增加耗电量，缩短电池寿命。